

Delaby

59091 ROUBAIX CEDEX 2

Bon de Commande
à renvoyer à : DELABY
59091 ROUBAIX CEDEX 2

Nos conseillères vous accueillent
du lundi au vendredi de 8h à 19h
et le samedi de 9h à 18h



0 892 707 888

Service 0,40 € / appel
+ prix appel

**UN CADEAU
SURPRISE**
POUR TOUTE COMMANDE
ÉGALE OU SUPÉRIEURE À 30€



8531

N'oubliez pas de nous indiquer vos noms et adresse complets

VOTRE NUMERO
DE CLIENTE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Code Bonus

WE1.K

Nom : Prénom :

Adresse :

Code Postal : [][][][][][]

Commune :

Numéro de
téléphone : [][][][][][][][][][][]

Pour mieux vous servir, merci
d'indiquer ici votre date de naissance : [][][] / [][][] / [][][]

Page	Désignation	Coloris	Référence	Taille ou Code	Quantité	Prix Unitaire	Prix Total
03	Exemple : Bottes anti-glisce	Noir	3 2 2 5 2 9 2	3 9	1	3 9,9 9	3 9,9 9

OUI, ma commande atteint 30€, mon **CADEAU SURPRISE** sera joint à mon colis. **GRATUIT**

Je choisis, je coche et je complète le mode de paiement choisi

- Je paie par Chèque Bancaire ou postal à l'ordre de DELABY, je le joins à ma commande.
- Je paie par Mandat Cash
- Je paie à la livraison au facteur. **ATTENTION** : Toute commande non-accompagnée de son titre de paiement sera envoyée d'office en contre-remboursement.
- Je paie avec ma Carte Bancaire à 16 chiffres portant le sigle CB, Carte Bleue, Crédit Agricole, Eurocard France.



Numéro de votre Carte Bancaire : [][][][][][][][][][][][][][][][][][]

Expire à fin : [][][] / [][][] / [][][]

SIGNATURE OBLIGATOIRE

INDISPENSABLE :
Notez ici les 3 derniers chiffres
du numéro inscrit au dos
de votre Carte Bancaire :

[][][]

Offre valable jusqu'au 31/01/2018, non cumulable avec toute autre promotion.

MONTANT TOTAL DE MA COMMANDE	
J'ajoute la participation forfaitaire aux frais de port et d'emballage	+ 5,90
VOTRE COMMANDE LIVRÉE EN 48h CHEZ VOUS PAR COLISSIMO	
J'ajoute 3,00€ ci-contre.	
TOTAL À PAYER :	

Bon de Commande à renvoyer à :
DELABY-59091 ROUBAIX CEDEX 2

Charte Qualité fevad
DELABY adhère à la FÉDÉRATION DES ENTREPRISES DE VENTE À DISTANCE-FEVAD (www.fevad.com), à son service de médiation e-commerce (60 rue de la Boétie 75008 PARIS relationconso@fevad.com) et s'engage au respect du client selon les règles de son code de déontologie. Vous pouvez vous opposer au démarchage téléphonique des sociétés dont vous n'êtes pas cliente sur www.blcnet.gouv.fr.

DROIT DE RÉTRACTATION ET GARANTIES LÉGALES

Nous accordons le plus grand soin à la qualité de traitement de votre commande. Nous livrons en 7 ou 8 jours (15 jours maximum en cas de surcharge). Tous nos articles peuvent être échangés ou remboursés (sauf articles cosmétiques, produits d'hygiène intime et denrées alimentaires descellées), pour cela vous pouvez exercer votre droit de rétractation au plus tard 30 jours après réception de tous vos articles en retournant le(s) article(s) en bon état et sans avoir subi aucune transformation, de préférence dans le sachet d'origine, à DELABY, 59091 ROUBAIX CEDEX 2 accompagné(s) du bon de retour/échange ou du bordereau de rétractation (téléchargeable sur notre site). Si vous changez d'avis avant la livraison, vous pouvez nous appeler au numéro indiqué ci-dessous ou renvoyer le bordereau de rétractation par courrier à DELABY, 59091 ROUBAIX CEDEX 2 ou à serviceclient@catalogue-delaby.fr. Delaby vous rembourse dans le délai de 14 jours après réception de votre rétractation ou au plus tard à réception de la preuve de son renvoi. Les frais de port et d'emballage (hors Colissimo) sont remboursés pour l'exercice du droit de rétractation dans les délais seulement en cas de retour complet du colis. Pour toute question concernant une commande en cours, vous pouvez également appeler le 03 20 05 68 93. Les garanties ne s'appliquent pas sur l'usure normale, ni en cas de mauvaise utilisation ou d'entretien du produit. Les bénéficiaires de cadeaux ne peuvent en demander la contrepartie en valeur.

- Tous les produits vendus bénéficient :
 - > de la garantie légale de défaut de conformité du produit existant lors de sa délivrance (article L 217-4 à L217-12 du Code de la consommation)
 - > de la garantie des vices cachés (articles 1641 à 1648 et 2232 du Code Civil).
- Le consommateur :
 - > bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir.
 - > peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du code de la consommation.
 - > est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.
- Le consommateur peut décider d'agir en garantie légale contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil. Les garanties légales s'appliquent indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. (Les bénéficiaires de cadeaux ne peuvent en demander la contrepartie en valeur). Vous trouverez les conditions générales de vente en intégralité sur : www.catalogue-delaby.fr

DEEE
Les appareils électriques comportent le symbole DEEE (Déchet d'Équipement Électrique et Électronique) signifiant qu'en fin de vie, ils ne doivent pas être mélangés aux déchets ménagers. Les matériaux utilisés pour la fabrication de ces appareils peuvent contenir des substances dangereuses pour l'environnement et la santé humaine. Le traitement et la valorisation des déchets permettent de contribuer à valoriser notre environnement. Pour tout achat d'un appareil électrique ou électronique, Delaby reprend gratuitement votre appareil usagé (appareil de même nature). Renvoyez-le nous par la poste, nous vous rembourserons vos frais d'affranchissement. En cas de problème, appelez le 03 20 05 68 93.